



**Firmado digitalmente por  
Alejandro Brasky Bustos.**

El presente documento incorpora una  
firma electrónica avanzada según lo  
indica la Ley N° 19.799. Su validez  
puede ser consultada a través del  
código QR adjunto.

**ORD.: 012T /2025**

**ANT.: SAI N° MU253T0002424**

**MAT: Responde solicitud de acceso a la información  
QUILLOTA, 06-02-2025**

**DE: ENCARGADO DE LA OFICINA DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPALIDAD DE QUILLOTA**

**A: SRA. PAULA ALMENDRAS REYES**

---

Estimada señora:

Respondemos su solicitud de acceso a la información pública N° MU253T0002424, de fecha 05 de febrero de 2025, en la que Ud. solicita la lista de todas las organizaciones de la sociedad civil inscritas en este municipio, con directorio vigente al momento de producción de la información solicitada, tanto para organizaciones funcionales como territoriales.

Se adjunta a este correo planilla Excel con la información requerida.

Con esta respuesta se da por concluida la tramitación administrativa de su consulta.

Saluda atentamente

# La Importancia del Acceso a la Información Pública

Transparencia y Participación Ciudadana

## Introducción

El acceso a la información pública es un derecho fundamental que permite a los ciudadanos conocer las acciones y decisiones de las instituciones gubernamentales. Este derecho no solo fortalece la transparencia y la rendición de cuentas, sino que también fomenta la participación ciudadana en los procesos democráticos.

## El Derecho a la Información

El derecho a la información está consagrado en diversas legislaciones y tratados internacionales. Su principal objetivo es garantizar que los ciudadanos puedan acceder a la información que poseen las entidades públicas, salvo excepciones debidamente justificadas. Este derecho es esencial para que la ciudadanía pueda ejercer otros derechos fundamentales, como la libertad de expresión y la participación en la vida pública.

## Principios Básicos

El derecho a la información se basa en varios principios fundamentales:

- **Transparencia:** Las autoridades deben actuar de manera abierta y accesible, proporcionando información clara y comprensible sobre sus actividades.
- **Rendición de cuentas:** Los funcionarios públicos deben ser responsables de sus acciones y decisiones, y los ciudadanos tienen el derecho de exigir explicaciones y justificaciones.
- **Participación:** El acceso a la información permite a los ciudadanos participar activamente en la toma de decisiones y en la evaluación de las políticas públicas.
- **No discriminación:** Todos los ciudadanos tienen el derecho de acceder a la información pública sin discriminación alguna.

## El Rol de las Oficinas de Transparencia

Las oficinas de transparencia juegan un papel crucial en la implementación del derecho a la información. Estas entidades son responsables de recibir y procesar las solicitudes de acceso a la información, garantizar la entrega oportuna de la información solicitada y promover prácticas de transparencia dentro de las instituciones públicas.

## Funciones y Responsabilidades

Algunas de las funciones y responsabilidades de las oficinas de transparencia incluyen:

- **Recepción de solicitudes:** Las oficinas de transparencia deben contar con mecanismos eficientes para recibir y registrar las solicitudes de acceso a la información.
- **Procesamiento de solicitudes:** Estas oficinas deben verificar la disponibilidad de la información solicitada y coordinar con las distintas unidades de la entidad pública para su entrega.
- **Respuesta al solicitante:** Las oficinas de transparencia deben proporcionar una respuesta clara y precisa al solicitante, incluyendo la información solicitada o explicando las razones de una posible denegación.
- **Promoción de la transparencia:** Las oficinas de transparencia deben impulsar la adopción de políticas y prácticas que fomenten la transparencia y la rendición de cuentas en las instituciones públicas.

### **Beneficios del Acceso a la Información**

El acceso a la información pública ofrece numerosos beneficios tanto para los ciudadanos como para las instituciones gubernamentales. Algunos de estos beneficios incluyen:

#### **Fortalecimiento de la Democracia**

El acceso a la información permite a los ciudadanos estar mejor informados sobre las acciones del gobierno, lo que les facilita participar de manera más activa y efectiva en los procesos democráticos. Esto contribuye a una mayor legitimidad y confianza en las instituciones públicas.

#### **Mejora de la Gestión Pública**

La transparencia y la rendición de cuentas fomentan una gestión pública más eficiente y efectiva. Las instituciones que actúan de manera transparente tienden a ser más responsables en el uso de los recursos públicos y en la implementación de políticas.

#### **Prevención de la Corrupción**

El acceso a la información es una herramienta poderosa para prevenir y combatir la corrupción. Al hacer que las acciones y decisiones del gobierno sean accesibles y escrutables, se reduce el espacio para prácticas corruptas y se promueve una cultura de integridad.

#### **Empoderamiento Ciudadano**

El acceso a la información empodera a los ciudadanos al proporcionarles el conocimiento necesario para defender sus derechos y exigir una mejor calidad de vida. Los ciudadanos informados pueden tomar decisiones más acertadas y contribuir al desarrollo de sus comunidades.

#### **Desafíos y Obstáculos**

A pesar de los avances en el acceso a la información pública, existen diversos desafíos y obstáculos que deben ser superados para garantizar su plena implementación.

#### **Limitaciones Legales y Administrativas**

En algunos casos, las legislaciones sobre acceso a la información pueden contener excepciones excesivamente amplias o ambiguas que dificultan el ejercicio de este derecho. Además, las limitaciones administrativas, como la falta de recursos o capacitación del personal, pueden obstaculizar el procesamiento eficiente de las solicitudes.

#### **Resistencia al Cambio**

La adopción de prácticas de transparencia puede encontrar resistencia dentro de las instituciones públicas, especialmente en contextos donde la cultura organizacional no valora la apertura y la rendición de cuentas. Es fundamental promover un cambio cultural que reconozca la importancia de la transparencia.



Firmado Electrónicamente por  
**Alejandro Brasky Bustos**  
Director(s) DAEM  
Por orden del Alcalde